

POLÍTICA DE VENTAS

Con el fin de brindar un servicio de excelencia, oportuno y de calidad a nuestros clientes, se indica a continuación la Política de Ventas para los productos comercializados por **EXSEMED**:

Condiciones generales:

1. Los precios, especificaciones y datos del producto están sujetos a cambio sin previo aviso. Para cualquier información o aclaración referente a la selección de los productos por favor consultar directamente con su representante de ventas.
2. Todos los pedidos deberán contar con Órdenes de Compra o Cotización, las cuales están sujetas a la aprobación del área de Crédito y Cobranza de **EXSEMED**, así como de la existencia en almacén.
3. **EXSEMED** se reserva el derecho de cancelar cualquier negociación con sus clientes, así como la suspensión en la entrega de producto en caso de que el cliente se retrase en sus pagos o por falta de cumplimiento a los puntos y condiciones acordados.
4. **EXSEMED** no se hace responsable por retrasos en entrega de producto debido a causas fuera de su control, tales como: retrasos de transportista o escasez de materiales, huelgas, incendios o accidentes de índole natural.

Términos de Venta:

1. Si el envío es en el INTERIOR DE LA REPUBLICA se necesitará cotizar el flete, ya que este gasto corre por cuenta y riesgo del cliente. Favor de proporcionar el código postal para realizar el cálculo correspondiente.
2. En todas las Órdenes de Compra o Cotización, el flete será por cuenta y riesgo del cliente. En ningún caso el cliente podrá dejar de pagar o descontar mercancía a la empresa porque haya sufrido algún deterioro o pérdida durante el trayecto de embarque.
3. Los precios de nuestros productos, así como nuestra facturación son en pesos mexicanos, sin embargo, en casos especiales los precios podrán estar en dólares, pero en todo caso estará indicado claramente. Las facturas podrán ser pagadas en moneda nacional al tipo de cambio vigente publicado por banxico.org.mx del día de pago.
4. Los precios de **EXSEMED** no incluyen IVA (16%). Dicho impuesto será facturado adicionalmente a los precios vigentes de la empresa.
5. Las Órdenes de Compra o Cotizaciones consideradas en firme, no podrán ser canceladas o modificadas sin la aprobación de Dirección Comercial.
6. Toda cancelación de pedido causará una penalización del 20% del total del pedido, con excepción de los productos especiales (Fabricación sobre pedido o productos de importación) en los cuales no se aceptan cancelaciones.
7. En caso de cancelación en los productos que aplique no se realizarán devoluciones en efectivo, se generará una nota de crédito correspondiente al monto de la venta descontando la penalización correspondiente.
8. **EXSEMED** solo se compromete a entregar lo pactado en su Orden de Compra de acuerdo con la cotización presentada y no en acuerdos verbales que se realicen con su representante de ventas.

DOMICILIO FISCAL:

Anaxágoras 817 Col. Narvarte
Del. Benito Juárez, C.P. 03020 CDMX
Tels. (55) 56877729 y (55) 56870079

OFICINA CORPORATIVA:

Cracovia 72 Torre B Of. GO-07
Col. San Ángel Del. Álvaro Obregón,
C.P. 01000 CDMX
Tels. (55) 56877729 y (55) 56870079

SUCURSAL TIJUANA:

Misión de San Javier No.10643
Piso 4 Edificio Via corporativo Zona
Rio, Tijuana, B.C.N. C.P. 22010
Tels. (664) 615 79 98

Envíos:

- ✓ Los envíos se realizarán únicamente después de haber recibido el pago correspondiente por alguno de nuestros métodos de pago. (Transferencia y depósito bancarios).
- ✓ Los envíos se hacen generalmente el mismo día si el pago es confirmado antes de las 16:00 horas. o a más tardar al siguiente día hábil en que fue procesado el pago. **EXSEMED** no hace envíos en sábados ni domingos.
- ✓ **EXSEMED** le permite elegir para el envío de su pedido prestigias compañías de paquetería como DHL y PAQUETEXPRESS, lo que nos permite dar un servicio puntual y de calidad.
- ✓ **EXSEMED** hace de su conocimiento que nuestros envíos llegan en un lapso de 2 a 4 días hábiles (Lunes a Viernes) a Toda la República Mexicana excepto en lugares remotos o de difícil acceso o cuando se elige otro método de envío.
- ✓ Si por algún motivo ajeno a **EXSEMED**, el pedido no se puede entregar dentro del límite de tiempo establecido, le notificaremos esta situación antes de hacer el envío.
- ✓ Una vez procesados los pedidos en alguna empresa de mensajería, la entrega del producto es responsabilidad de ésta.
- ✓ El costo del envío va en función de la cantidad, volumen y peso de los productos, así como del destino.
- ✓ Al momento de solicitar la cotización deberá indicar el código postal del lugar de destino de su paquete.
- ✓ Si su pedido ya fue confirmado y enviado a paquetería, puede rastrearlo con la empresa de mensajería que se indica en el mensaje de envío, con el número de guía que será enviado a su correo electrónico.
- ✓ **Los gastos de envío no están incluidos en el precio publicado, excepto cuando se especifica claramente que el costo del envío ya se encuentra incluido.**
- ✓ Por favor revise bien el material recibido no acepte paquetes abiertos, dañados o incompletos. Debe reportar cualquier daño, equivocación o faltante al teléfono 55 5448-8200 en la Ciudad de México durante las siguientes 48 horas de haber firmado de recibido. Pasado ese tiempo no se aceptarán reclamos por esos motivos.
- ✓ El envío corre a cuenta y riesgo del cliente, por lo que, si el cliente desea asegurar su pedido, tendrá que solicitar la cotización correspondiente antes de la compra.

Productos de importación:

Las fechas de entrega son aproximadas y se basan en la pronta recepción de toda la información necesaria con respecto al equipo que se va a entregar, incluyendo, entre otros, las autorizaciones de importación /exportación dispuestas por la ley o la normatividad. **EXSEMED** hará los esfuerzos razonables para cumplir con la entrega indicada y con las fechas de servicio, pero no será responsable por no cumplirlas.

EXSEMED no se hace responsable por retrasos en los embarques por cuestiones fuera de nuestro alcance como falta de material prima que detenga la línea de producción.

DOMICILIO FISCAL:

Anaxágoras 817 Col. Narvarte
Del. Benito Juárez, C.P. 03020 CDMX
Tels. (55) 56877729 y (55) 56870079

OFICINA CORPORATIVA:

Cracovia 72 Torre B Of. GO-07
Col. San Ángel Del. Álvaro Obregón,
C.P. 01000 CDMX
Tels. (55) 56877729 y (55) 56870079

SUCURSAL TIJUANA:

Misión de San Javier No.10643
Piso 4 Edificio Via corporativo Zona
Rio, Tijuana, B.C.N. C.P. 22010
Tels. (664) 615 79 98

Garantías:

La garantía que **EXSEMED** otorga sobre los productos que distribuye va relacionada con la garantía específica de cada fabricante, esta deberá considerarse por cada producto específico.

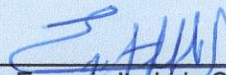
La garantía se considera únicamente habiendo usado el producto dentro de condiciones normales.

La garantía que **EXSEMED** ofrece la hará a través de sus clientes directos. Ningún empleado, agente u otra persona está autorizado a dar garantías a nombre de la empresa, ni **EXSEMED** asume responsabilidad concerniente a los productos que distribuye, a menos que exista la aceptación por parte de Dirección Comercial de **EXSEMED** sobre el escrito del cliente con las observaciones de falla o defecto que tiene el producto.

El envío de la devolución aprobada por la empresa será la República Mexicana y el flete será pagado por el cliente. La empresa no es responsable durante el trayecto por los daños que resulten del uso, manejo, posesión o aplicación de los productos que distribuye. Favor de consultar la Política de Devoluciones de **EXSEMED**.

Las condiciones y términos contenidos en las órdenes de compra de los clientes de **EXSEMED** que sean inconsistentes con las estipuladas en la presente política no serán aceptadas por **EXSEMED**.

DE ANTEMANO MUCHAS GRACIAS POR ELEGIR A NUESTRA EMPRESA, ES PARA NOSOTROS UN PLACER SERVIRLE Y ESPERAMOS PODER SEGUIR HACIÉNDOLO.



Victoria Eugenia Iturbide Coca
Dirección General
Exsemed S.A. de C.V.

DOMICILIO FISCAL:

Anaxágoras 817 Col. Narvarte
Del. Benito Juárez, C.P. 03020 CDMX
Tels. (55) 56877729 y (55) 56870079

OFICINA CORPORATIVA:

Cracovia 72 Torre B Of. GO-07
Col. San Ángel Del. Álvaro Obregón,
C.P. 01000 CDMX
Tels. (55) 56877729 y (55) 56870079

SUCURSAL TIJUANA:

Misión de San Javier No.10643
Piso 4 Edificio Via corporativo Zona
Rio, Tijuana, B.C.N. C.P. 22010
Tels. (664) 615 79 98